

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**  
Wersja arkusza: **X**

**A.18-X-17.01**  
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2017**  
**CZĘŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

## Zadanie 1.

### Dokument magazynowy

Hurtownia <i>TWÓJ DOM</i> s.c. ul. Mazowiecka 22 07-200 Wyszaków		Odbiorca			<b>WZ</b>		Nr bieżący Wz	Egz.
		Sklep <i>IDOL</i> ul. Krowoderska 8 32-965 Kraków					2/06/2016	
							Nr mag. Wz	Data:
								19.06.2016
Nr zamówienia	Środek transportu	Przeznaczenie	Data wysyłki			Nr i data faktury		
1/06/2016		sprzedaż	19.06.2016 r.			1/06/2016 z 19.06.2016		
Nr indeksu	Nazwa towaru	Ilość			Cena	Wartość	Konto syntet. mat.	Zapas ilość
		żądana	j.m.	wydana	w zł	w zł		
005	Obrus DESA	120	szt.	100	30,00	3 000,00		180
wystawił		data			odebrał	Ewidencja ilość, wartość		
Wiktoria Przybysz		19.06.2016 r.			Agata Roza			

Przedstawiony dokument magazynowy potwierdza

- A. wydanie 100 szt. obrusów DESA.
- B. wydanie 120 szt. obrusów DESA.
- C. przyjęcie 100 szt. obrusów DESA.
- D. przyjęcie 120 szt. obrusów DESA.

## Zadanie 2.

Na fakturze sprzedawca zapisał stawkę podatku VAT – 8% zamiast 5%. Błąd należy poprawić, sporządzając

- A. notę księgową.
- B. notę korygującą.
- C. fakturę korygującą – zwiększającą.
- D. fakturę korygującą – zmniejszającą.

## Zadanie 3.

Który znak informuje, że towar spełnia wymagania zawarte w normach i dyrektywach UE?



A.



B.



C.



D.

#### **Zadanie 4.**

Podczas odbioru ilościowego należy na początku

- A. skontrolować prawidłowość oznaczenia towarów.
- B. sprawdzić organoleptycznie stan i jakość opakowania.
- C. przeliczyć opakowania zbiorcze i porównać z dokumentem dostawy.
- D. przeliczyć opakowania jednostkowe w każdym opakowaniu zbiorczym.

#### **Zadanie 5.**

Mleczarnia sprzedała 2 000 sztuk kostek masła o wartości brutto 6 300,00 zł. Oblicz cenę sprzedaży netto jednej kostki masła, jeżeli stawka podatku VAT na ten produkt wynosi 5%.

- A. 3,00 zł
- B. 3,15 zł
- C. 3,24 zł
- D. 3,69 zł

#### **Zadanie 6.**

Oblicz cenę jednostkową netto za kilogram towaru, który sprzedawany jest w opakowaniu o wadze 125 g w cenie netto 20,00 zł za opakowanie.

- A. 6,25 zł
- B. 16,00 zł
- C. 25,00 zł
- D. 160,00 zł

#### **Zadanie 7.**

Na regale znajduje się wywieszka informująca o promocji wyeksponowanego towaru, którego cena 1 200,00 zł została obniżona do 1 019,00 zł. Cenę tego towaru obniżono

- A. o 81,00 zł.
- B. o 181,00 zł.
- C. o 219,00 zł.
- D. o 291,00 zł.

#### **Zadanie 8.**

Aby można było sprzedawać wędliny na stoisku samoobsługowym, należy poddać je procesowi

- A. kompletowania.
- B. segregowania.
- C. kalibrowania.
- D. porcjowania.

### Zadanie 9.

Do ekspozycji towarów przedstawionych na ilustracji wykorzystano

- A. podest.
- B. gablotę.
- C. regał gondolowy.
- D. regał drabinkowy.



### Zadanie 10.

Degustacja towarów w punkcie sprzedaży detalicznej jest formą

- A. reklamy.
- B. sponsoringu.
- C. sprzedaży osobistej.
- D. promocji sprzedaży.

### Zadanie 11.

Typową formą informowania klientów małego sklepu detalicznego o ofercie sprzedażowej jest

- A. emisja reklamy telewizyjnej.
- B. złożenie oferty telefonicznej.
- C. umieszczenie informacji na stronie internetowej.
- D. wyeksponowanie towarów w oknie wystawowym.

### Zadanie 12.

Na której ilustracji przedstawiono kasę fiskalną?



A.



B.



C.



D.

### Zadanie 13.

W magazynie przeznaczonym do przechowywania kosmetyków należy zapewnić

- A. intensywną wentylację i stałą temperaturę.
- B. stałą temperaturę i dostęp światła słonecznego.
- C. intensywną wentylację i podwyższony poziom wilgotności.
- D. dostęp światła słonecznego i regulację poziomu wilgotności.

### Zadanie 14.

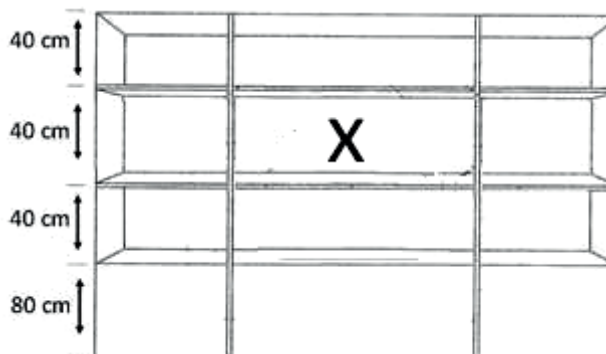
W sklepie spożywczym z powodu awarii zamrażarki rozmroziły się znajdujące się w niej artykuły. W tej sytuacji trzeba

- A. natychmiast zamrozić wszystkie rozmrożone produkty.
- B. bezwzględnie wycofać z obrotu wszystkie rozmrożone produkty.
- C. obniżyć ceny rozmrożonych produktów i przeznaczyć je do sprzedaży.
- D. wycofać z obrotu produkty o krótkim terminie przydatności do spożycia, a pozostałe zamrozić.

### Zadanie 15.

Miejsce zaznaczone krzyżykiem na schemacie regału sklepowego przeznaczone jest do ekspozycji towarów

- A. najtańszych.
- B. najlżejszych.
- C. najcięższych.
- D. najdroższych.



### Zadanie 16.

Mleko spożywcze pasteryzowane w plastikowych butelkach należy w sklepie przechowywać

- A. w gondoli.
- B. w gablocie.
- C. w szafie chłodniczej.
- D. na regale sklepowym.

### Zadanie 17.

Opakowanie przedstawione na ilustracji może być wykorzystane

- A. wielokrotnie, do zapakowania kilku sztuk towaru.
- B. jednorazowo, do zapakowania kilku sztuk towaru.
- C. wielokrotnie, do zapakowania jednej sztuki towaru.
- D. jednorazowo, do zapakowania jednej sztuki towaru.



### Zadanie 18.

Branża	Limit – sklep samoobsługowy		Limit – sklep tradycyjny	
	minimalny	maksymalny	minimalny	maksymalny
mięsny	1%	2%	0,8%	1,5%
ogólnospożywczy	0,6%	1%	0,4%	0,8%

W osiedlowym sklepie spożywczym z tradycyjną formą obsługi obrót ze sprzedaży wyniósł 200 000,00 zł. Na podstawie danych przedstawionych w tabeli oblicz maksymalną wartość niedoboru.

- A. 1 200,00 zł
- B. 1 600,00 zł
- C. 2 000,00 zł
- D. 4 000,00 zł

### Zadanie 19.

Inwentaryzację nadzwyczajną w punktach sprzedaży detalicznej należy przeprowadzić

- A. w przypadku wystąpienia kradzieży towarów.
- B. w przypadku zmiany osoby materialnie odpowiedzialnej.
- C. w celu rozliczenia pracowników materialnie odpowiedzialnych.
- D. w celu ustalenia stanu towarów w ostatnim dniu roku kalendarzowego.

### Zadanie 20.

L.p.	Nazwa towaru	Cena towaru	Stan według	
			spisu z natury	zapisów księgowych
1.	Lodówka	1 500 zł	50 szt.	52 szt.
2.	Pralka	1 200 zł	80 szt.	78 szt.
3.	Zmywarka	1 600 zł	30 szt.	30 szt.

Stwierdzone w wyniku przeprowadzonej inwentaryzacji stany zapasów towarów w jednostce handlowej wskazują na

- A. niedobór lodówek i niedobór pralek.
- B. nadwyżkę lodówek i niedobór zmywarek.
- C. niedobór lodówek i nadwyżkę pralek.
- D. nadwyżkę lodówek i nadwyżkę zmywarek.

### Zadanie 21.

Do produktów otrzymywanych w wyniku fermentacji **nie zalicza się**

- A. jogurtu.
- B. serwatki.
- C. mleka zsiadłego.
- D. mleka smakowego.

## Zadanie 22.

Sprzedaż preselekcyjna jest formą sprzedaży, która umożliwi klientowi

- A. nabycie towaru przez Internet.
- B. wybór i swobodny dostęp do towaru.
- C. tradycyjną, pełną obsługę przez personel.
- D. zamówienie towaru na podstawie katalogu.

## Zadanie 23.

Która czynność jest typowa dla ostatniego etapu sprzedaży akwizycyjnej?

- A. Ustalenie listy potencjalnych klientów.
- B. Demonstracja sposobu użytkowania towaru.
- C. Dopilnowanie prawidłowego przebiegu dostawy.
- D. Zorganizowanie prezentacji towaru w gronie znajomych.

## Zadanie 24.

Na podstawie zamieszczonej w ramce rozmowy sprzedażowej, przeprowadzonej w sklepie osiedlowym, określ zastosowaną formę sprzedaży.

- A. Preselekcyjna.
- B. Samoobsługowa.
- C. Tradycyjna z rozwiniętą obsługą klienta.
- D. Tradycyjna ze zredukowaną obsługą klienta.

Klient: Dzień dobry. Sprzedawca: Dzień dobry, w czym mogę pomóc? Klient: Proszę jedno mleko w kartonie. Sprzedawca: Proszę, czy coś jeszcze? Klient: Nie, dziękuję. Sprzedawca: 2,50 zł Klient: Dziękuję, do widzenia. Sprzedawca: Dziękuję, do widzenia.
--

## Zadanie 25.

Zachowania konsumenta, umożliwiające mu osiągnięcie największej satysfakcji, najczęściej związanej z zakupem maksymalnie dużej liczby produktów przy danym dochodzie to zachowania

- A. racjonalne.
- B. dobrowolne.
- C. irracjonalne.
- D. emocjonalne.

## Zadanie 26.

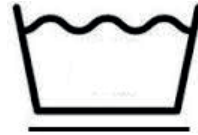
Dla którego etapu rozmowy sprzedażowej charakterystyczny jest zwrot „*Proszę, koszula w kolorze granatowym z rozpinanymi guzikami*”?

- A. Ustalenia korzyści.
- B. Prezentacji towaru.
- C. Rozpoznania potrzeb.
- D. Wyjaśnienia wątpliwości.

### Zadanie 27.

Jeżeli na bluzce znajduje się przedstawiony na rysunku znak, to znaczy, że należy prać ją

- A. ręcznie.
- B. mechanicznie.
- C. z zachowaniem ostrożności.
- D. w podwyższonej temperaturze.



### Zadanie 28.

Znaczek zamieszczony na ofercie oznacza, że sklep stosuje rabat

- A. ilościowy.
- B. sezonowy.
- C. wartościowy.
- D. funkcjonalny.



### Zadanie 29.

Korzystając z danych znajdujących się na paragonie fiskalnym, wskaż kwotę należności, którą powinien zapłacić klient za zakupiony budyń.

- A. 83,33 zł
- B. 90,00 zł
- C. 96,67 zł
- D. 110,00 zł

HURTOWNIA SPOŻYWCZA  
ul. Pułtуска 15, 07-200 Wyszaków  
NIP 859 - 256 - 38- 22  
2016-05-08

#### PARAGON FISKALNY

Budyń	100 x 1,00
	100,00B
Rabat procentowy_Karta 10,00%	-10,00B
<b>RABATY ŁĄCZNIE</b>	<b>-10,00B</b>

Sprzedaż opodatk. B	90,00
Kwota PTU B 8%	6,67
Łączna kwota PTU	6,67

P.fis. 000258

*Dziękujemy za zakupy*

### Zadanie 30.

#### *Fragment zamówienia*

L.p.	Nazwa jogurtu	Pojemność w gramach	Liczba opakowań zbiorczych	Liczba sztuk w opakowaniu zbiorczym	Cena jednostkowa bez podatku VAT w zł/szt.
1.	Jogurt naturalny	450	50	30	1,20

Na podstawie przedstawionych w tabeli danych oblicz wartość netto zamówienia towaru przez hurtownię.

- A. 36,00 zł
- B. 60,00 zł
- C. 540,00 zł
- D. 1 800,00 zł



### Zadanie 31.

Klientka zapłaciła za zakupione towary banknotem 100 zł. Otrzymała od sprzedawcy 20 zł i 20 groszy reszty. Oznacza to, że dokonała zakupu towarów o wartości

- A. 89,20 zł
- B. 88,20 zł
- C. 80,80 zł
- D. 79,80 zł

### Zadanie 32.

Przy sprzedaży wysyłkowej najczęściej stosowane jest inkaso należności w postaci

- A. gotówki.
- B. karty zbliżeniowej.
- C. polecenia przelewu.
- D. czeku gotówkowego.

### Zadanie 33.

Raport kasowy nr 08/2016			Od 2016-08-01 do 2016-08-05		Kasa nr 1
Lp.	Data	Dowód	Treść	Przychód	Rozchód
1	2016-08-03	KP1/08/2016	Sprzedano towary na podstawie faktury 8/08/2016 dla Sklepu DOREX	68,00	
2	2016-08-04	KP2/08/2016	Sprzedano towary na podstawie faktury 9/08/2016 dla BAGS s.c.	1 240,00	
3	2016-08-05	KW1/08/2016	Zapłata za fakturę 22/08/2016 dla EUROMAX sp. z o.o.		1 060,00
<b>Obroty</b>				<b>1 308,00</b>	<b>1 060,00</b>
Stan kasy			<b>poprzedni</b>	<b>1 520,00</b>	<b>x</b>
			<b>obecny</b>	<b>x</b>	<b>1 768,00</b>
<b>Suma</b>				<b>2 828,00</b>	<b>2 828,00</b>

Na podstawie zamieszczonego raportu kasowego ustal stan końcowy kasy na dzień 05.08.2016 r.

- A. 1 060,00 zł
- B. 1 308,00 zł
- C. 1 768,00 zł
- D. 2 828,00 zł

### Zadanie 34.

W dniu 5.01 cena towaru wynosiła 1 000,00 zł. Sprzedawca 6.01 obniżył ją o 10%, a 8.01 podwyższył o 10%. Ile wynosiła cena towaru 8.01?

- A. 900,00 zł
- B. 990,00 zł
- C. 1 000,00 zł
- D. 1 100,00 zł

### Zadanie 35.

Ile opakowań zbiorczych należy wydać, jeżeli kupujący zamówił dostawę 1 800 szt. szamponu do włosów o pojemności 360 ml, który jest pakowany po 12 sztuk w kartonie?

- A. 30 opakowań.
- B. 54 opakowań.
- C. 150 opakowań.
- D. 648 opakowań.

### Zadanie 36.

Urządzenie przedstawione na zdjęciu może obsługiwać osoba, która

- A. ma ukończone 18 lat i jest przeszkolona w jego obsłudze.
- B. aktualnie nie obsługuje żadnego klienta, niezależnie od wieku.
- C. jest na praktyce bez nadzoru instruktora, niezależnie od wieku.
- D. ma czyste ręce, założone rękawice oraz fartuch z luźnymi rękawami.



### Zadanie 37.

Który wydruk kasy fiskalnej należy sporządzić, aby uzyskać podsumowanie całej dokonanej sprzedaży za dany miesiąc, z podziałem na odpowiednie stawki podatku VAT?

- A. Raport fiskalny.
- B. Paragon fiskalny.
- C. Raport stanu kasy.
- D. Sprzedaż według grup.

### Zadanie 38.

L.p.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena bez podatku VAT w zł	Wartość bez podatku VAT w zł	Podatek VAT		Wartość sprzedaży podatkiem VAT w zł
						Stawka podatku VAT w %	Kwota w zł	
1	Oranzada MALINKA	szt.	2	5,00	10,00	23		
2	Budyń waniliowy	szt.	2	4,00	8,00	8		
3	Ciasto w proszku MURZYNEK	szt.	2	20,00	40,00	5		

Ile wynosi kwota podatku VAT obliczona od wartości netto dla towaru opodatkowanego podstawową stawką podatku VAT?

- A. 2,30 zł
- B. 4,60 zł
- C. 4,94 zł
- D. 8,64 zł

**Zadanie 39.**

Prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny zwrotu towaru przysługuje klientowi, który dokonał zakupu

- A. w domu towarowym.
- B. w sklepie detalicznym.
- C. w sklepie internetowym.
- D. w kiosku warzywniczym.

**Zadanie 40.**

Sprzedawca ma obowiązek ustosunkowania się do przyjętego zgłoszenia reklamacyjnego i żądania klienta z dnia 15.05.2016 r. w terminie do

- A. 22.05.2016 r.
- B. 29.05.2016 r.
- C. 15.05.2017 r.
- D. 15.05.2018 r.