

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**
Wersja arkusza: **X**

A.18-X-16.05
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 10 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

Sprzedawca	Odbiorca			Nr dowodu	01/2016
Hurtownia ENTER sp. z o.o. 94-115 Łódź ul. Falista 48 NIP 7010046065	Sklep MAGNOLIA sp. z o.o. 90-341 Łódź ul. Fabryczna 9 NIP 7251823468			Data	2016-04-15
Nazwa towaru	Ilość			Cena	Wartość
	żądana	j.m.	wydana		
1. Drukarka XG	4	szt.	4	500,00	2 000,00
2. Tablet MINI	10	szt.	10	100,00	1 000,00
3. Skaner VT	20	szt.	20	150,00	3 000,00
				RAZEM	6 000,00

Przedstawiony dokument magazynowy jest

- A. dowodem Pz.
- B. dowodem Wz.
- C. kartoteką ilościową.
- D. kartoteką ilościowo-wartościową.

Zadanie 2.

Podczas odbioru ilościowego należy na początku

- A. przeliczyć opakowania jednostkowe w każdym opakowaniu zbiorczym.
- B. przeliczyć opakowania zbiorcze i porównać z dokumentem dostawy.
- C. sprawdzić organoleptycznie stan i jakość opakowania.
- D. skontrolować prawidłowość oznaczenia towarów.

Zadanie 3.

Sprzedawca kupił towar w cenie zakupu netto 260 zł za sztukę. Ile wyniesie cena sprzedaży netto, jeżeli marża detaliczna wynosi 40% ceny zakupu netto?

- A. 220 zł
- B. 264 zł
- C. 300 zł
- D. 364 zł

Zadanie 4.

Do sklepu zakupiono batoniki morelowe w cenie zakupu netto 1,60 zł /szt. Jaka będzie cena sprzedaży brutto batonika morelowego, jeżeli sklep stosuje marżę detaliczną w wysokości 25% liczoną od ceny zakupu netto, a podatek VAT wynosi 8%?

- A. 1,93 zł
- B. 2,00 zł
- C. 2,16 zł
- D. 2,65 zł

Zadanie 5.

W celu zapoznania potencjalnych odbiorców z posiadanym asortymentem towarów należy wysłać do nich

- A. ofertę sprzedaży.
- B. zapytanie ofertowe.
- C. kontrolkę sprzedaży.
- D. specyfikację towarową.

Zadanie 6.

Bezpłatne opakowanie powinien otrzymać klient, który

- A. zapomniał zabrać torby z domu.
- B. zakupił towar, sprzedawany luzem.
- C. poprosił o torbę wykonaną z materiału ekologicznego.
- D. poprosił o zapakowanie zakupionego towaru w torbę ozdobną.

Zadanie 7.

Który artykuł spożywczy wymaga przechowywania w warunkach chłodniczych?

- A. Dżem w słoiku.
- B. Mleko UHT w kartonie.
- C. Mleko skondensowane w puszcze.
- D. Wędlina w hermetycznym opakowaniu.

Zadanie 8.

Do chemicznych metod konserwacji towarów zalicza się

- A. solenie.
- B. kiszenie.
- C. pasteryzację.
- D. blanszowanie.

Zadanie 9.

Wywieszki cenowe, którymi zostały oznaczone towary oferowane kupującym w sklepie, powinny zawierać

- A. nazwę towaru, cenę i kod kreskowy.
- B. nazwę towaru, cenę i jednostkę miary.
- C. cenę, pojemność opakowania i kod kreskowy.
- D. pojemność opakowania, cenę i nazwę producenta.

Zadanie 10.

Którą czynność wykonuje sprzedawca w celu przygotowania towaru do sprzedaży?

- A. Wystawia fakturę.
- B. Eksponuje towar na półkach.
- C. Wystawia dokument magazynowy Wz.
- D. Inkasuje należność za sprzedane towary.

Zadanie 11.

Podczas rozmieszczania towarów na sali sprzedażowej należy

- A. dobra komplementarne układać na najwyższych półkach.
- B. towary o największej zyskowności układać na wysokości oczu.
- C. towary z późniejszym terminem ważności układać z przodu półek.
- D. towary o największych wymiarach układać na najwyższych półkach.

Zadanie 12.

Który zestaw towarów może być umieszczony na półce sklepowej obok siebie?

- A. Ryby, mięso i nabiał.
- B. Owoce, warzywa i cukier.
- C. Mąka, kasze i przyprawy ziołowe.
- D. Dżemy, musli i płatki śniadaniowe.

Zadanie 13.

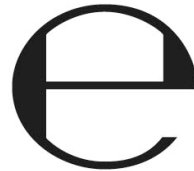
Który znak umieszczony na opakowaniu wskazuje sposób zagospodarowania odpadów opakowaniowych?



A.



B.



C.



D.

Zadanie 14.

W wyniku inwentaryzacji stwierdzono niedobór towarów o wartości 440 zł. Którą kwotą zostanie obciążony pracownik materialnie odpowiedzialny, jeżeli wartość sprzedaży w sklepie wyniosła 40 000 zł, a limit ubytków na pokrycie niedoborów wynosi 0,3% obrotu?

- A. 120 zł
- B. 132 zł
- C. 320 zł
- D. 440 zł

Zadanie 15.

Znak manipulacyjny przedstawiony na rysunku należy umieścić w celu zabezpieczenia towaru przed uszkodzeniem na opakowaniach

- A. lodówek.
- B. dezodorantów.
- C. naczyń żaroodpornych.
- D. telefonów komórkowych.



Zadanie 16.

W hurtowni wystąpił pożar magazynu, w którym przechowywane były towary. Sytuacja ta wymaga przeprowadzenia inwentaryzacji

- A. ciągłej.
- B. doraźnej.
- C. okresowej.
- D. zdawczo-odbiorczej.

Zadanie 17.

Lp.	Nazwa towaru	Cena zakupu	Stan według	
			spisu z natury	zapisów księgowych
1.	Kukurydza w puszcze	3 zł/szt.	132 szt.	130 szt.
2.	Groszek w puszcze	2 zł/szt.	225 szt.	230 szt.

Na podstawie danych zawartych w tabeli ustal różnice inwentaryzacyjne w ujęciu wartościowym.

- A. Niedobór groszku o wartości 5 zł i nadwyżka kukurydzy o wartości 2 zł.
- B. Niedobór kukurydzy o wartości 2 zł i nadwyżka groszku o wartości 5 zł.
- C. Niedobór groszku o wartości 10 zł i nadwyżka kukurydzy o wartości 6 zł.
- D. Niedobór kukurydzy o wartości 6 zł i nadwyżka groszku o wartości 10 zł.

Zadanie 18.

Która fotografia przedstawia warzywo należące do grupy dyniowatych?



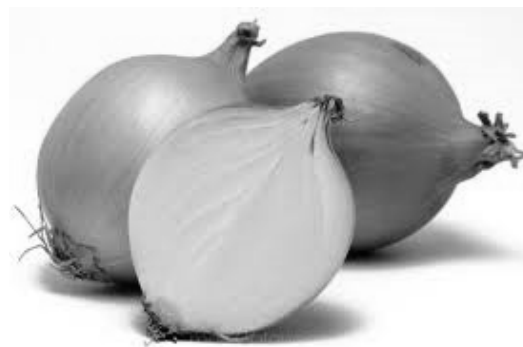
A.



B.



C.



D.

Zadanie 19.

Którą część imbiru używa się jako przyprawy?

- A. Liście.
- B. Kłącza.
- C. Owoce.
- D. Nasiona.

Zadanie 20.

Preselekcję połączoną ze sprzedażą według wzorów stosuje się w sprzedaży

- A. złotej biżuterii.
- B. płytek ceramicznych.
- C. roślin doniczkowych.
- D. materiałów biurowych.

Zadanie 21.

Klient, który został szybko obsłużony przez sprzedawcę, ponieważ dokładnie określił swoje potrzeby, to klient

- A. ufny.
- B. rozmowny.
- C. niecierpliwy.
- D. zdecydowany.

Zadanie 22.

Kto powinien udzielić informacji klientowi zainteresowanemu parametrami technicznymi telewizorów, które znajdują się w ofercie sprzedaży hipermarketu?

- A. Kierownik sali sprzedażowej.
- B. Pracownik działu obsługi klienta.
- C. Sprzedawca w sali sprzedażowej obsługujący dział RTV.
- D. Dowolny sprzedawca znajdujący się w sali sprzedażowej.

Zadanie 23.

Który artykuł odzieżowy wyprodukowano wyłącznie z surowców pochodzenia zwierzęcego?

	Artykuł	Skład materiału
A.	Sweter	50% wełny, 50% akrylu
B.	Bluzka	70% bawełny, 30% jedwabiu
C.	Krawat	70% wełny, 30% jedwabiu
D.	Spodnie	50% bawełny, 50% lnu

Zadanie 24.

Sprzedawca podczas rozmowy z klientem powinien poinformować go, że jedna ryza papieru A4 ksero zawiera

- A. 5 000 arkuszy.
- B. 500 arkuszy.
- C. 25 arkuszy.
- D. 20 arkuszy.

Zadanie 25.

Które rodzaje mięsa należy zaproponować klientowi, jeżeli chce on ograniczyć spożycie tłuszczu?

- A. Boczek i schab.
- B. Schab i polędwicę.
- C. Karkówkę i golonkę.
- D. Polędwicę i karkówkę.

Zadanie 26.

W salonie sukien ślubnych buty są asortymentem

- A. szerokim.
- B. głębokim.
- C. podstawowym.
- D. uzupełniającym.

Zadanie 27.

Klient chce kupić półtora kilograma cukierków pakowanych w paczki po 25 dag. Ile paczek cukierków należy podać klientowi?

- A. 3 paczki.
- B. 4 paczki.
- C. 5 paczek.
- D. 6 paczek.

Zadanie 28.

Artykuł	Spódnica 1	Spódnica 2	Spódnica 3	Spódnica 4
Materiał	poliester 100%	bawełna 100%	wełna 100%	len 100%
Kolory	beżowy, brązowy	biały, kremowy	beżowy, czarny	kremowy, beżowy
Rozmiary	S, M, L	S, M, XL	S, L, XL	S, M, XL

Który z przedstawionych w tabeli artykułów należy polecić klientce, jeżeli zamierza kupić spódnicę z naturalnego materiału w kolorze beżowym, w rozmiarze M?

- A. Spódnicę 1
- B. Spódnicę 2
- C. Spódnicę 3
- D. Spódnicę 4

Zadanie 29.

Na podstawie danych zawartych w tabeli oblicz kwotę należności za zakupy.

- A. 18,40 zł
- B. 20,80 zł
- C. 22,10 zł
- D. 30,40 zł

Wykaz towarów kupionych przez klienta

L.p.	Nazwa towaru	Jednostka miary	Ilość	Cena jednostkowa brutto w zł
1.	ciastka	kg	0,25	16,00
2.	lizaki	szt.	4	1,10
3.	bomboniera	szt.	2	5,00

Zadanie 30.

Klient kupił 2 pary spodni po 90 zł za sztukę i jedną bluzę w cenie 150 zł za sztukę. Klient skorzystał z promocji „przy zakupie dwóch par spodni – druga para za 50% ceny”. Którą kwotę zapłacił za swoje zakupy?

- A. 135 zł
- B. 165 zł
- C. 240 zł
- D. 285 zł

Zadanie 31.

Klient kupił 30 dag cukierków po 20 zł za kilogram i 3 czekolady po 3,20 zł za sztukę. Ile wyniesie kwota reszty, jeżeli klient zapłacił banknotem o nominale 20 zł?

- A. 4,40 zł
- B. 5,40 zł
- C. 14,60 zł
- D. 15,60 zł

Zadanie 32.

Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jednostkowa netto w zł	Wartość netto w zł	VAT		Wartość brutto w zł
						%	Kwota w zł	
1.	Portfele EKO	szt.	5	20,00	100,00	23		
2.	Etui EKO	szt.	20	10,00	200,00	23		
Sposób zapłaty: gotówka				Razem		X		

Na podstawie przedstawionego fragmentu faktury sprzedaży ustal którą kwotę należy wpisać w kolumnie Wartość brutto w pozycji Razem.

- A. 69,00 zł
- B. 246,00 zł
- C. 300,00 zł
- D. 369,00 zł

Zadanie 33.

FAKTURA NR 135/06/2015				Wrocław, dnia 2015-06-13				
				Data zakończenia dostawy: 2015-06-13				
Sprzedawca Hurtownia AGD ANNA ul. Kwiatowa 8, 50-600 Wrocław NIP 787-333-23-32 Nr konta 40 1234 2345 3456 4000 0000 6789				Nabywca Sklep AGD ul. Piękna 5, 51-200 Wrocław NIP 898-787-44-24				
Lp.	Nazwa towaru	J.m.	Ilość	Cena jedn. bez podatku VAT	Wartość bez podatku VAT	Podatek VAT		Wartość z podatkiem VAT
						%	Kwota	
1	Blender	szt.	10	200,00	2 000,00	23	460,00	2 460,00
2	Robot kuchenny	szt.	2	500,00	1 000,00	23	230,00	1 230,00
Sposób zapłaty: przelew 21 dni				Razem	3 000,00	x	690,00	3 690,00
Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury Anna Nowakowska				w tym		zw.		
					3 000,00	23%	690,00	3 690,00
						8%		
						5%		
						0%		
				Słownie złotych: trzy tysiące 00/100				

Jaki błąd popełniono w przedstawionej fakturze?

- A. Błędnie obliczona łączna wartość z podatkiem VAT.
- B. Błędnie obliczone kwoty podatku VAT.
- C. Błędnie wpisana wartość słownie.
- D. Brak wpisanego sposobu zapłaty.

Zadanie 34.

Kwota podatku VAT podlegająca wpłacie do urzędu skarbowego jest różnicą pomiędzy

- A. wartością brutto sprzedaż a podatkiem VAT należnym.
- B. wartością brutto zakupu a podatkiem VAT naliczonym.
- C. podatkiem VAT należnym a podatkiem VAT naliczonym.
- D. podatkiem VAT naliczonym a podatkiem VAT należnym.

Zadanie 35.

Cena sprzedaży netto 1 kg cytryn wynosi 5,00 zł, a cena sprzedaży brutto wynosi 5,40 zł. Którą stawką podatku VAT opodatkowany jest towar?

- A. 4%
- B. 5%
- C. 8%
- D. 23%

Zadanie 36.

Jaka jest cena sprzedaży netto blendera, jeżeli cena sprzedaży brutto wynosi 1 353,00 zł, a stawka podatku VAT 23%?

- A. 1 100,00 zł
- B. 1 041,81 zł
- C. 1 330,00 zł
- D. 1 664,19 zł

Zadanie 37.

Wskaż przypadek, w którym zgodnie z obowiązującym prawem konsumenckim towar jest niezgodny z umową.

- A. Zamówiony napój klientowi nie smakuje.
- B. Zakupione spodnie są za małe na klientkę.
- C. Kalosze przeciekają podczas użytkowania w czasie deszczu.
- D. Spodnie z materiału drugiego gatunku mają niewielkie przebarwienia.

Zadanie 38.

Od umowy kupna można odstąpić w przypadku gdy umowę zawarto poza lokalem sklepowym w ciągu

- A. 7 dni.
- B. 10 dni.
- C. 14 dni.
- D. 30 dni.

Zadanie 39.

Klient zakupił odkurzacz z dwuletnią gwarancją jakości, który po roku, mimo prawidłowego użytkowania przestał działać. Klient może dochodzić swoich praw

- A. tylko z tytułu rękojmi.
- B. tylko z tytułu gwarancji.
- C. z tytułu gwarancji lub z tytułu rękojmi.
- D. jednocześnie z tytułu gwarancji i z tytułu rękojmi.

Zadanie 40.

Ile czasu ma sprzedawca na odniesienie się do reklamacji klienta?

- A. 10 dni od daty zakupu towaru przez klienta.
- B. 14 dni od daty zakupu towaru przez klienta.
- C. 10 dni liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona reklamacja.
- D. 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona reklama.