

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**
Wersja arkusza: **X**

A.18-X-16.01

Czas trwania egzaminu: **60 minut**

EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE
Rok 2016
CZĘŚĆ PISEMNA

Instrukcja dla zdającego

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 12 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
 - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
 - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
 - wpisz swój numer PESEL*,
 - wpisz swoją datę urodzenia,
 - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ krater w KARCIE ODPOWIEDZI:

| | | | |
|---|---|---|---|
| A | B | C | D |
|---|---|---|---|

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | D |
|-------------------------------------|---|---|---|

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

| | | | |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | B | C | <input checked="" type="checkbox"/> |
|-------------------------------------|---|---|-------------------------------------|

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.

Powodzenia!

* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

Zadanie 1.

| | | | | | | | |
|---|------------|-----------------------|---------------|----------------------------|---------|------------|--|
| Hurtownia Artykułów Biurowych PLASTUŚ sp. z o.o. 07-200 Wyszków, ul. Poziomkowa 6 | | | | Nazwa: długopis Asik | | Marża: 10% | |
| Jednostka miary: sztuki | | | | Cena zakupu netto: 4,40 zł | | | |
| L.p. | Data | Symbol i numer dowodu | Przeznaczenie | Przychód | Rozchód | Stan | |
| 1 | 30.09.2015 | Pz 20/09/15 | Do sprzedaży | 110 | - | 110 | |

Przedstawiony dokument magazynowy jest

- A. dowodem Pz.
- B. dowodem Wz.
- C. kartoteką ilościową.
- D. kartoteką ilościowo-wartościową.

Zadanie 2.

Podczas odbioru towarów bez dokumentacji odbiorca wystawia

- A. specyfikację.
- B. list przewozowy.
- C. dowód dostawy towarów.
- D. dowód przyjęcia towarów.

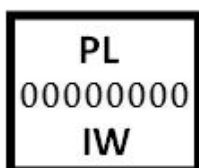
Zadanie 3.

Do czynności związanych z odbiorem ilościowym towaru należy

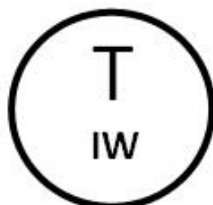
- A. sprawdzenie i ocena opakowania towaru.
- B. kontrola prawidłowości oznaczenia towaru.
- C. zbadanie cech towaru z cechami deklarowanymi przez wytwórcę.
- D. porównanie zgodności ilości dostarczonego towaru z dokumentami towarzyszącymi dostawie.

Zadanie 4.

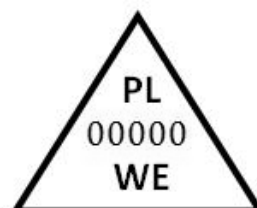
Który znak kontroli weterynaryjnej powinno posiadać mięso pełnowartościowe, jeżeli będzie oferowane do obrotu w Unii Europejskiej?



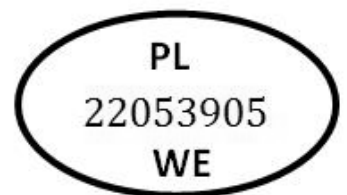
A.



B.



C.



D.

Zadanie 5.

W poniedziałek cena towaru wynosiła 100,00 zł. We wtorek sprzedawca obniżył ją o 10,00 zł, a w środę zastosował obniżkę o 20%. Ile wynosi cena towaru po zastosowanych opustach?

- A. 72,00 zł
- B. 82,00 zł
- C. 80,00 zł
- D. 90,00 zł

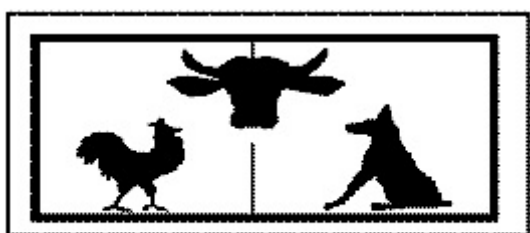
Zadanie 6.

Właściciel sklepu kupił towar po cenie zakupu netto 600,00 zł za sztukę. Ile wyniesie cena sprzedaży brutto towaru, jeżeli marża wynosi 20% i jest liczona od ceny sprzedaży netto, a towar opodatkowany jest stawką podatku VAT 23%?

- A. 720,00 zł
- B. 750,00 zł
- C. 885,60 zł
- D. 922,50 zł

Zadanie 7.

Który znak informuje, że opakowanie zawiera towar, który nie był testowany na zwierzętach?



PN-85/0-79252-16

A.



B.



PN-85/0-79252-15

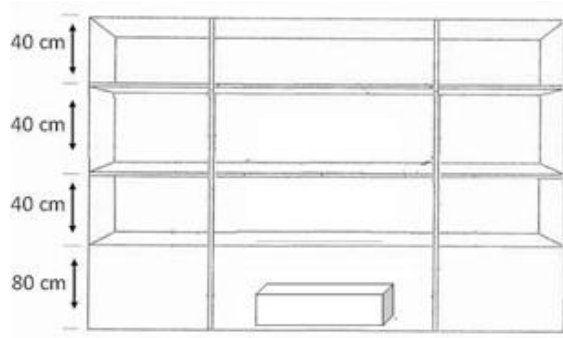
C.



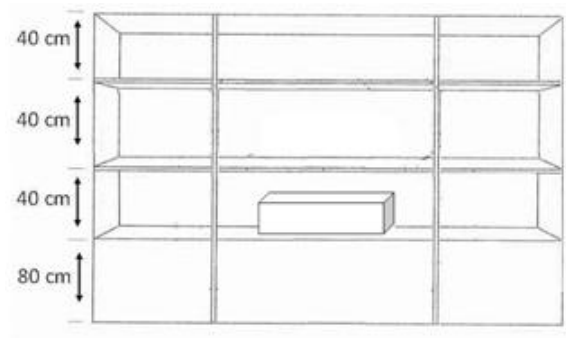
D.

Zadanie 8.

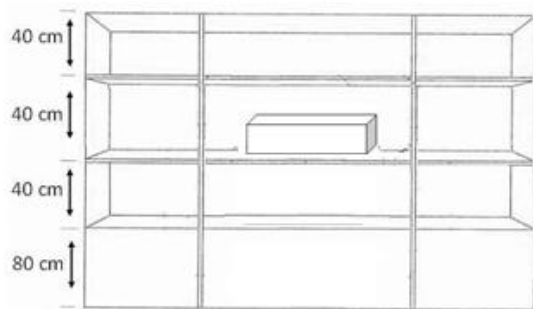
Wskaż na którym rysunku towar znajduje się w strefie „gorącej”.



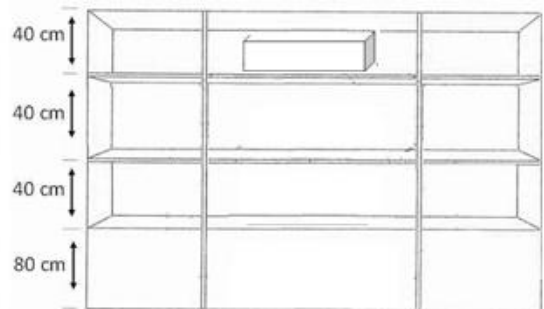
A.



B.



C.

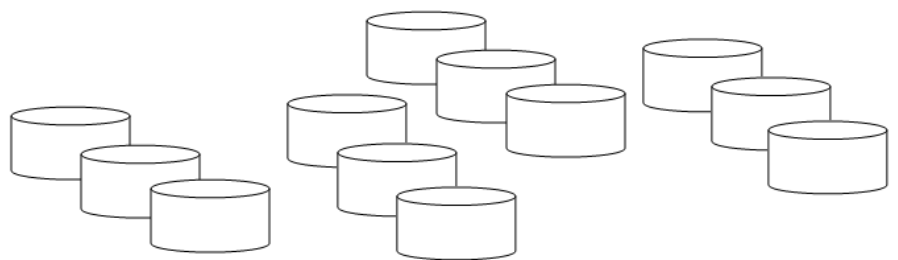


D.

Zadanie 9.

Który układ kompozycji okna wystawowego przedstawiono na rysunku?

- A. Rytmiczny.
- B. Szeregowy.
- C. Geometryczny.
- D. Niesymetryczny.



Zadanie 10.

Na podstawie przedstawionej oferty ustal wartość netto zakupu farb plakatowych, od której zostanie przyznany rabat stałemu klientowi.

- A. 400,00 zł
- B. 720,00 zł
- C. 800,00 zł
- D. 984,00 zł

OFERTA DLA STAŁYCH KLIENTÓW

| Lp. | Nazwa | Jednostka miary | Cena jednostkowa bez podatku VAT(zł) | Stawka VAT |
|-----|------------------|-----------------|--------------------------------------|------------|
| 1 | Farby akwarelowe | 1szt. | 8,00 | 23% |
| 2 | Farby plakatowe | 1szt. | 16,00 | 23% |
| 3 | Farby akrylowe | 1szt. | 36,00 | 23% |

Rabat 10% jest stosowany przy zakupie co najmniej 50 sztuk towaru. Zamówienie powyżej 100 sztuk dostarczamy własnym transportem od poniedziałku do piątku, w ciągu 2 dni od daty wpłynięcia zamówienia.

Zadanie 11.

Przetrzymywanie towarów przez sprzedawcę w nieodpowiednich warunkach przyczynia się do powstania ubytków

- A. naturalnych.
- B. zawinionych.
- C. niezawinionych.
- D. nadzwyczajnych.

Zadanie 12.

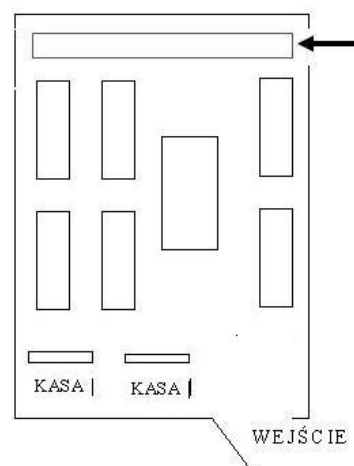
W magazynie hurtowni stwierdzono niedobór cukru mieszczący się w granicach norm i ubytków, wynikający z jego właściwości fizyko-chemicznych. Który rodzaj niedoboru powstał w ten sposób?

- A. Naturalny.
- B. Zawiniony.
- C. Niezasadny.
- D. Niezawiniony.

Zadanie 13.

Wskazane na schemacie miejsce jest przeznaczone do ekspozycji

- A. warzyw.
- B. alkoholi.
- C. słodczy.
- D. pieczywa.



Zadanie 14.

Która zasada **nie obowiązuje** przy rozmieszczaniu towarów na półkach?

- A. Towary powinny być łatwo dostępne dla klienta.
- B. Artykuły drogie powinny być umieszczone na najniższej półce.
- C. Towary powinny być wykładane według kolejności dostaw.
- D. Ekspozycja powinna uwzględniać właściwości fizyko-chemiczne towarów.

Zadanie 15.

Który warunek przechowywania towarów i opakowań powoduje utratę intensywności koloru?

- A. Wysoka wilgotność powietrza.
- B. Wysoka temperatura powietrza.
- C. Nasłonecznienie towarów i opakowań.
- D. Mała przewodność pomieszczeń magazynowych.

Zadanie 16.

W przedsiębiorstwie handlowym zauważono, iż jeden z pracowników dokonał kradzieży towarów. W związku z tym zarządzono przeprowadzenie inwentaryzacji

- A. okresowej.
- B. odbiorczej.
- C. planowanej.
- D. nadzwyczajnej.

Zadanie 17.

Pracownik nie kontrolował terminów przydatności do spożycia towarów, za które ponosił pełną odpowiedzialność materialną. W magazynie powstał zapas towarów przeterminowanych. Na podstawie przepisów Kodeksu pracy, określ maksymalną wysokość odszkodowania dla pracodawcy za powstałą szkodę.

Fragment Kodeksu pracy

(...)

Art. 118. W razie wyrządzenia szkody przez kilku pracowników każdy z nich ponosi odpowiedzialność za część szkody stosownie do przyczynienia się do niej i stopnia winy. Jeżeli nie jest możliwe ustalenie stopnia winy i przyczynienia się poszczególnych pracowników do powstania szkody, odpowiadają oni w częściach równych.

Art. 119. Odszkodowanie ustala się w wysokości wyrządzonej szkody, jednak nie może ono przewyższać kwoty trzymiesięcznego wynagrodzenia przysługującego pracownikowi w dniu wyrządzenia szkody.

Art. 120. § 1. W razie wyrządzenia przez pracownika przy wykonywaniu przez niego obowiązków pracowniczych szkody osobie trzeciej, zobowiązany do naprawienia szkody jest wyłącznie pracodawca.

(...)

- A. Pełna wysokość szkody, nie większa jednak od miesięcznego wynagrodzenia pracownika.
- B. Trzykrotna wysokość szkody, nie większa jednak od miesięcznego wynagrodzenia pracownika.
- C. Pełna wysokość szkody, nie większa jednak od trzymiesięcznego wynagrodzenia pracownika.
- D. Dwukrotna wysokość szkody, nie większa jednak od dwumiesięcznego wynagrodzenia pracownika.

Zadanie 18.

Na zdjęciu przedstawiono akcesoria zabezpieczające przed kradzieżą

- A. książek.
- B. biżuterii.
- C. płyt CD.
- D. sprzętu RTV.



Zadanie 19.

Inwentaryzację w punktach sprzedaży detalicznej należy przeprowadzić raz

- A. w roku.
- B. na kwartał.
- C. na pół roku.
- D. w miesiącu.

Zadanie 20.

Na podstawie przedstawionego fragmentu rozliczenia księgowego, ustal wartość różnicy inwentaryzacyjnej sera podlaskiego.

| L.p. | Nazwa towaru | Cena jednostkowa w zł/kg | Stan | |
|------|---------------|-----------------------------|-------------------------------|------------------|
| | | | według spisu z natury w kg | księgowy w kg |
| 1. | SER MORSKI | 18,50 | 120 | 120 |
| 2. | SER EMENTALER | 22,00 | 110 | 120 |
| 3. | SER PODLASKI | 20,00 | 120 | 100 |

- A. Niedobór w kwocie 200 zł.
- B. Niedobór w kwocie 400 zł.
- C. Nadwyżka w kwocie 200 zł.
- D. Nadwyżka w kwocie 400 zł.

Zadanie 21.

Przedstawiona etykieta dotyczy

- A. mleka.
- B. kefiru.
- C. śmietany.
- D. maślanki.

| | |
|---|-------------|
| Składniki: mleko pasteryzowane, żywe kultury bakterii | |
| Przeciętna wartość odżywcza w 100 g | |
| Wartość energetyczna | 188 kJ/kcal |
| Białko | 3,2 g |
| Węglowodany | 4,8 g |
| Tłuszcz | 1,4 g |

Zadanie 22.

W której formie sprzedaży klient dokonuje samodzielnego wyboru towarów, a towary są wyeksponowane w sklepie w sposób, który zapewnia nabywcy swobodny i samodzielny wybór towaru?

- A. Komisowej.
- B. Tradycyjnej.
- C. Wysyłkowej.
- D. Preselekcyjnej.

Zadanie 23.

Jeżeli po jednej stronie lada znajduje się sprzedawca i towary, po drugiej znajdują się klienci, którzy mają dostęp do towaru jedynie za pośrednictwem sprzedawcy to znaczy, że zastosowano sprzedaż

- A. tradycyjną.
- B. wysyłkową.
- C. preselekcyjną.
- D. samoobsługową.

Zadanie 24.

Do sklepu spożywczego przyszła osoba, która miała mało czasu, śpieszyła się, była niespokojna, szybko podjęła decyzję o zakupie zaproponowanego towaru. Z przedstawionego opisu wynika, że sprzedawca obsłużył klienta

- A. nieufnego.
- B. negującego.
- C. niecierpliwego.
- D. nietaktownego.

Zadanie 25.

Dla którego etapu rozmowy sprzedażowej charakterystyczny jest zwrot „Którą bluzkę chciałaby pani obejrzeć dokładniej”?

- A. Ustalenia korzyści.
- B. Prezentacji towaru.
- C. Rozpoznania potrzeb.
- D. Wyjaśnienia wątpliwości.

Zadanie 26.

Do sklepu perfumeryjnego z tradycyjną formą sprzedaży wszedł klient, który zamierza kupić prezent dla swojej córki. Wskaż prawidłowy przebieg obsługi klienta.

- A. Ustalenie potrzeb, prezentacja towarów, realizacja zamówienia, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- B. Ustalenie potrzeb, wyjaśnienie wątpliwości, zachęcenie do dalszych zakupów, prezentacja towarów, inkaso należności.
- C. Prezentacja towarów, wyjaśnienie wątpliwości, zapakowanie towarów, inkaso należności, zachęcenie do dalszych zakupów.
- D. Prezentacja towarów, ustalenie potrzeb, zachęcenie do dalszych zakupów, zapakowanie towarów, inkaso należności.

Zadanie 27.

Klient kupił następujące towary: 1 gazetę, 4 lizaki, 50 litrów paliwa. Ustal należność za zakupione towary korzystając z danych przedstawionych w tabeli.

- A. 8,96 zł
- B. 27,28 zł
- C. 233,38 zł
- D. 237,55 zł

| Nazwa towaru | Cena detaliczna brutto |
|--------------|------------------------|
| Paliwo | 4,58 zł/litr |
| Gazeta | 2,99 zł/szt. |
| Lizak | 1,39 zł/szt. |

Zadanie 28.

Warunek, zgodnie z którym sprzedawca, na własny koszt, zobowiązany jest dostarczyć zamówiony towar do miejsca wskazanego przez odbiorcę, określa się pojęciem

- A. loco.
- B. franco.
- C. inkaso.
- D. skonto.

Zadanie 29.

Przedstawiony wydruk potwierdza dokonanie płatności

- A. kartą płatniczą.
- B. bonem towarowym.
- C. kartą lojalnościową.
- D. czekiem gotówkowym.

| | |
|--|-------------------------|
| Lidl Polska Sklepy Spożywcze Sp. z o.o. Sp. k Armii Wojska Polskiego 54 07-200 Wyszaków PN-So 8-21 Nd 9-18 | |
| NIP 777-27-39-996 | |
| 2014-02-11 Wt | 145823 |
| # niefiskalny # | |
| Kasa: 002 | Kasjer: 5 |
| Nr dowodu sprzedaży: 100921 | |
| TID: 31110427 | UID: 000000000135337 |
| Karta: Milennim VISA P 4513 | PSN:XX Ważna do: *** |
| SPRZEDAŻ: | 32,26 PLN |
| Proszę obciążyć moje konto ZWERYFIKOWANO KOD PIN Transakcja potwierdzona | |

Zadanie 30.

Która z kart zapewnia możliwość płacenia bez konieczności posiadania rachunku w banku?

- A. Przedpłacona.
- B. Obciążeniowa.
- C. Kredytowa.
- D. Debetowa.

Zadanie 31.

Na podstawie przedstawionego fragmentu raportu kasowego, ustal wysokość utargu.

| Raport kasowy nr 12/2015 | | | Od 2015-12-01 do 2015-12-31 | | Kasa nr 1 | |
|-----------------------------|------------|-------------|---|------------------|-----------------|-----------------|
| Lp. | Data | Dowód | Treść | Przychód | Rozchód | |
| 1 | 2015-12-10 | KP1/12/2015 | Sprzedano na podstawie FS 2/12/2015 dla Sklepu MAMBA towary | 922,50 | | |
| 2 | 2015-12-10 | KW1/12/2015 | Zapłata za Fakturę 174/2015 dla Producenta Toreb BAGS | | 2 460,00 | |
| | | | | Obroty | 922,50 | 2 460,00 |
| Stan kasy | | | | poprzedni | 5 000,00 | x |
| | | | | obecny | x | 3 462,50 |
| | | | | Suma | 5 922,50 | 5 922,50 |

- A. 922,50 zł
- B. 2 460,00 zł
- C. 3 462,50 zł
- D. 5 922,50 zł

Zadanie 32.

Ustal wartość rozchodu 200 szt. towarów zgodnie z metodą wyceny LIFO „ostatnie weszło, pierwsze wyszło”.

Fragment kartoteki wartościowo-ilościowej

| Data | Dowód | Cena w zł | Ilość przyjęta w szt. |
|------------|-------|-----------|-----------------------|
| 01.05.2015 | Pz 1 | 1,70 | 200 |
| 10.05.2015 | Pz 2 | 1,80 | 200 |
| 12.05.2015 | Pz 3 | 2,20 | 200 |
| 15.05.2015 | Pz 4 | 2,00 | 300 |

- A. 340,00 zł
- B. 360,00 zł
- C. 400,00 zł
- D. 440,00 zł

Zadanie 33.

Opakowanie przedstawione na zdjęciu służy do pakowania artykułów

- A. szklanych.
- B. suszonych.
- C. mrożonych.
- D. chemicznych.



Zadanie 34.

Przedstawione na zdjęciu urządzenie służy do

- A. ważenia towarów.
- B. kodowania towarów.
- C. sczytywania kodów kreskowych.
- D. dezaktywacji etykiet elektromagnetycznych.



Zadanie 35.

Przed rozpoczęciem obsługi kasy fiskalnej kasjer powinien wystawić

- A. czek kasowy.
- B. raport dobowy.
- C. raport stan kasy.
- D. dowód wpłaty do kasy.

Zadanie 36.

Którą kwotę należy wpisać na fakturze w pozycji „Razem do zapłaty”?

| FAKTURA 14/12/2015 | | | | Warszawa, 15 grudnia 2015 r. | | | | |
|--|--------------|------|-------|---|---------------|----------|--------|----------------|
| Sprzedawca | | | | Nabywca | | | | |
| Hurtownia KASIA sp. z o.o. 00-095 Warszawa, ul. Złota 8 NIP 7540012885 | | | | Sklep TOSIA Lena Nowak 00-920 Warszawa, ul. Miła 5 NIP 7471224899 | | | | |
| Lp. | Nazwa towaru | J.m. | Ilość | Cena jednostkowa netto | Wartość netto | VAT | | Wartość brutto |
| | | | | | | % | kwota | |
| 1. | Miś | szt. | 40 | 26,40 | 1 056,00 | 23 | 242,88 | |
| 2. | Lalka | szt. | 20 | 55,20 | 1 104,00 | 23 | 253,92 | |
| 3. | Kucyk | szt. | 25 | 144,00 | 3 600,00 | 23 | 828,00 | |
| Sposób zapłaty: przelew 14 dni | | | | RAZEM | | X | | |
| Wystawił | | | | w tym | | 23 | | |
| Paweł Kowalski | | | | RAZEM DO ZAPŁATY | | | | |

- A. 1 324,80 zł
- B. 5 760,00 zł
- C. 7 084,80 zł
- D. 8 409,60 zł

Zadanie 37.

Do kiedy należy wystawić fakturę za towar sprzedany i wydany w dniu 20.04.2015 r., a za który otrzymano zapłatę 27.04.2015 r.?

- A. Do 20.04.2015 r.
- B. Do 30.04.2015 r.
- C. Do 15.05.2015 r.
- D. Do 18.05.2015 r.

Zadanie 38.

Notę korygującą wystawia nabywca towaru, gdy

- A. dokonał zwrotu towaru.
- B. udzielono mu dodatkowego rabatu.
- C. faktura zawiera błędny numer NIP wystawcy.
- D. faktura zawiera błędną cenę zamówionego towaru.

Zadanie 39.

Konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając stosowne oświadczenie na piśmie w terminie

- A. 10 dni od daty zakupu towaru.
- B. 14 dni od daty zakupu towaru.
- C. 10 dni od daty otrzymania towaru.
- D. 14 dni od daty otrzymania towaru.

Zadanie 40.

Ile czasu ma sprzedawca na ustosunkowanie się do żądania reklamacyjnego klienta?

- A. 2 lata od daty zakupu towaru przez klienta.
- B. 2 miesiące od daty zakupu towaru przez klienta.
- C. 2 miesiące liczone od dnia następnego po dniu, w którym została złożona reklamacja.
- D. 14 dni kalendarzowych liczonych od dnia następnego po dniu, w którym została złożona reklamacja.

