

Nazwa kwalifikacji: **Prowadzenie sprzedaży**  
Oznaczenie kwalifikacji: **A.18**  
Wersja arkusza: **X**

**A.18-X-15.05**  
Czas trwania egzaminu: **60 minut**

**EGZAMIN POTWIERDZAJĄCY KWALIFIKACJE W ZAWODZIE**  
**Rok 2015**  
**CZEŚĆ PISEMNA**

**Instrukcja dla zdającego**

1. Sprawdź, czy arkusz egzaminacyjny zawiera 11 stron. Ewentualny brak stron lub inne usterki zgłoś przewodniczącemu zespołu nadzorującego.
2. Do arkusza dołączona jest KARTA ODPOWIEDZI, na której w oznaczonych miejscach:
  - wpisz oznaczenie kwalifikacji,
  - zamaluj kratkę z oznaczeniem wersji arkusza,
  - wpisz swój numer PESEL\*,
  - wpisz swoją datę urodzenia,
  - przyklej naklejkę ze swoim numerem PESEL.
3. Arkusz egzaminacyjny zawiera test składający się z 40 zadań.
4. Za każde poprawnie rozwiązane zadanie możesz uzyskać 1 punkt.
5. Aby zdać część pisemną egzaminu musisz uzyskać co najmniej 20 punktów.
6. Czytaj uważnie wszystkie zadania.
7. Rozwiązania zaznaczaj na KARCIE ODPOWIEDZI długopisem lub piórem z czarnym tuszem/atramentem.
8. Do każdego zadania podane są cztery możliwe odpowiedzi: A, B, C, D. Odpowiada im następujący układ kratek w KARCIE ODPOWIEDZI:

A	B	C	D
---	---	---	---

9. Tylko jedna odpowiedź jest poprawna.
10. Wybierz właściwą odpowiedź i zamaluj kratkę z odpowiadającą jej literą – np., gdy wybrałeś odpowiedź „A”:

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	D
-------------------------------------	---	---	---

11. Staraj się wyraźnie zaznaczać odpowiedzi. Jeżeli się pomylisz i błędnie zaznaczysz odpowiedź, otocz ją kółkiem i zaznacz odpowiedź, którą uważasz za poprawną, np.

<input checked="" type="checkbox"/>	B	C	<input checked="" type="checkbox"/>
-------------------------------------	---	---	-------------------------------------

12. Po rozwiązaniu testu sprawdź, czy zaznaczyłeś wszystkie odpowiedzi na KARCIE ODPOWIEDZI i wprowadziłeś wszystkie dane, o których mowa w punkcie 2 tej instrukcji.

**Pamiętaj, że oddajesz przewodniczącemu zespołu nadzorującego tylko KARTĘ ODPOWIEDZI.**

***Powodzenia!***

\* w przypadku braku numeru PESEL – seria i numer paszportu lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość

### Zadanie 1.

Przedstawiony na rysunku dokument handlowy sporządza

Nazwa i adres		dnia ..... 201... r.
	<b>POTWIERDZENIE</b>	
	zamówienia nr	zlecenie nr <input type="text"/>
<u>Drugostronne zamówienie</u>	przyjęto do wykonania	<u>bez zastrzeżeń</u>
Powyższe zlecenie		z zastrzeżeniem
Kopię potwierdzenia wysłać do odbiorcy		..... pieczęć i podpisy

- A. odbiorca.
- B. dostawca.
- C. akwizytor.
- D. dystrybutor.

### Zadanie 2.

Który dokument potwierdza wydanie sprzedanych towarów z magazynu hurtowni?

- A. Zamówienie.
- B. Pz – przyjęcie z zewnątrz.
- C. Wz – wydanie na zewnątrz.
- D. Mm – przesunięcie międzymagazynowe.

### Zadanie 3.

Kontrola jakości towarów przeznaczonych do sprzedaży obejmuje

- A. cenę towaru i oznakowanie.
- B. stan opakowania i oznakowanie.
- C. jakość opakowania i cenę towaru.
- D. cenę opakowania i stan opakowania.

### Zadanie 4.

Detalista nabył okulary przeciwsłoneczne po cenie zakupu netto 12,00 zł/szt. Marża detaliczna wynosi 20% ceny sprzedaży netto (liczona metodą „w stu”). Cena detaliczna netto okularów przeciwsłonecznych wynosi

- A. 9,00 zł.
- B. 12,00 zł.
- C. 14,40 zł.
- D. 15,00 zł.

### Zadanie 5.

Cena kozaków damskich przed obniżką wynosiła 350 zł, a po obniżce sezonowej 280 zł. Procentowa obniżka ceny kozaków wyniosła

- A. 20%.
- B. 25%.
- C. 75%.
- D. 80%.

### Zadanie 6.

Cena hurtowa netto paneli podłogowych wynosi 22,00 zł/m<sup>2</sup>, a cena brutto 27,06 zł/m<sup>2</sup>. Ile wynosi kwota podatku VAT?

- A. 5,06 zł
- B. 16,94 zł
- C. 22,00 zł
- D. 27,06 zł

### Zadanie 7.

Właściciel księgarni zakupił w drukarni książki w cenie zakupu netto 20,00 zł/szt. Marża detaliczna wynosi 10% ceny zakupu netto, a stawka podatku VAT 5%. Ile wynosi cena detaliczna brutto książki?

- A. 21,00 zł
- B. 21,50 zł
- C. 22,00 zł
- D. 23,10 zł

### Zadanie 8.

Które informacje należy umieścić na wywieszce cenowej, planując sprzedaż cukierków na wagę w sklepie detalicznym?

- A. Stawkę VAT, cenę netto, nazwę towaru.
- B. Cenę netto, jednostkę miary, nazwę towaru.
- C. Nazwę towaru, jednostkę miary, cenę brutto.
- D. Nazwę producenta, cenę brutto, stawkę VAT.

### Zadanie 9.

Towar niepełnowartościowy może być przedmiotem sprzedaży pod warunkiem umieszczenia na nim informacji dotyczącej

- A. nowej obniżonej ceny.
- B. ceny przed obniżką, przekreślonej „X”.
- C. przyczyn obniżenia jego użyteczności.
- D. ceny przed i po obniżce oraz jej przyczynie.

### Zadanie 10.

Sprzedawca umieszczając na wystawie płaszcze i nakrycia głowy kierował się zasadą

- A. substytucyjności towarów.
- B. kolejności dostaw towarów.
- C. łatwej dostępności towarów.
- D. komplementarności towarów.

### Zadanie 11.

Promowanie sprzedaży poprzez atrakcyjną prezentację towarów w sklepach oznacza stosowanie

- A. leasingu.
- B. faktoringu.
- C. franchisingu.
- D. merchandisingu.

### Zadanie 12.

Oferta handlowa **nie powinna** zawierać

- A. charakterystyki oferowanych towarów.
- B. kalkulacji cen oferowanych towarów.
- C. informacji o cenach i opustach oferowanych towarów.
- D. informacji o warunkach dostaw i zapłaty za towary.

### Zadanie 13.

Na podstawie danych z tabeli wskaż warzywo, które należy przechowywać w magazynie o temperaturze 0°C i wilgotności względnej powietrza 90%.

Nazwa warzywa	Warunki przechowywania	
	temperatura w °C.	wilgotność względna w %
por	0	90-95
cebula	0-1	65-70
papryka	7-10	80-90
czosnek	0	70-75

- A. Por.
- B. Cebula.
- C. Papryka.
- D. Czosnek.

### Zadanie 14.

Konserwowanie polegające na kilkukrotnym ogrzewaniu produktów spożywczych do temperatury nie wyższej niż 100°C w odstępach dobowych nosi nazwę

- A. blanszowania.
- B. liofilizacji.
- C. tyndalizacji.
- D. sterylizacji.

### Zadanie 15.

W związku z kończącym się sezonem letnim ceny odzieży obniżono o 15%. Ile będzie kosztowała sukienka damska, której cena przed obniżką wynosiła 120 zł?

- A. 97,50 zł
- B. 100,00 zł
- C. 102,00 zł
- D. 125,46 zł

### Zadanie 16.

W maju bieżącego roku przyjęto do magazynu 800 opakowań 1-litrowych mleka, a wydano 850 opakowań tego mleka. Jaki jest stan zapasu mleka na koniec maja, jeżeli jego zapas na dzień 1 maja wynosił 150 opakowań?

- A. 50 litrów.
- B. 100 litrów.
- C. 150 litrów.
- D. 200 litrów.

### Zadanie 17.

Na podstawie informacji przedstawionych w tabeli wskaż, którego z towarów **nie należy** układać w bezpośrednim sąsiedztwie serów pleśniowych.

Grupa towarowa	W bezpośrednim sąsiedztwie grup towarowych	
	można układać	nie należy układać
Nabiał	pieczywo, wyroby cukiernicze, przetwory owocowe, tłuszcze roślinne	mięsa, ryb, warzyw, owoców świeżych i suszonych, wyrobów tytoniowych
Pieczywo	nabiał, wyroby cukiernicze	mięsa, ryb, warzyw, wyrobów tytoniowych

- A. Dżemu.
- B. Margaryny.
- C. Cukierków.
- D. Pomarańczy.

### Zadanie 18.

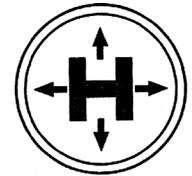
Ubytek naturalny towarów wynika

- A. z braku uczciwości klientów.
- B. z braku uczciwości personelu.
- C. z zastosowania niewłaściwego opakowania.
- D. z fizykochemicznych właściwości towarów.

### Zadanie 19.

Co oznacza znak manipulacyjny umieszczony na opakowaniu jednostkowym?

- A. Chronić przed zimnem.
- B. Chronić przed wilgocią.
- C. Opakowanie hermetyczne.
- D. Środek ciężkości opakowania.



### Zadanie 20.

Na rysunku przedstawiono opakowanie

- A. zbiorcze.
- B. pomocnicze.
- C. jednostkowe.
- D. transportowe.



### Zadanie 21.

W przypadku winy nieumyślnej pracownik materialnie odpowiedzialny pokrywa powstałą szkodę w kwocie, która w dniu jej zaistnienia **nie może** być wyższa niż wynagrodzenie

- A. trzymiesięczne.
- B. dwumiesięczne.
- C. jednomiesięczne.
- D. czteromiesięczne.

### Zadanie 22.

Niedobór stwierdzony w wyniku inwentaryzacji wynosi 14 500 zł, a limit na jego pokrycie 12 000 zł. Którą kwotę pokryje kierownik punktu sprzedaży detalicznej, jeżeli zgodnie z umową o wspólnej odpowiedzialności materialnej odpowiada za powierzony majątek w wysokości 40%?

- A. 750 zł
- B. 1 000 zł
- C. 1 500 zł
- D. 5 800 zł

### Zadanie 23.

Stwierdzony w wyniku inwentaryzacji niedobór towarowy oznacza, że

- A. nie można ustalić zależności.
- B. stan faktyczny = stan księgowy.
- C. stan faktyczny < stan księgowy.
- D. stan faktyczny > stan księgowy.

### Zadanie 24.

Na podstawie danych przedstawionych w tabeli ustal wynik inwentaryzacji.

1. Stan faktyczny według spisu z natury:	
• proszek do prania DIX	5 000 zł
• mydło Fa	300 zł
• gotówka w kasie	900 zł
2. Stan według zapisów księgowych:	
• proszek do prania DIX	5 020 zł
• mydło Fa	310 zł
• gotówka w kasie	900 zł

- A. Niedobór 30 zł.
- B. Nadwyżka 30 zł.
- C. Niedobór 130 zł.
- D. Nadwyżka 130 zł.

### Zadanie 25.

W hipermarkecie asortyment towarów przeznaczonych do sprzedaży jest

- A. wąski i płytki.
- B. wąski i głęboki.
- C. szeroki i płytki.
- D. szeroki i głęboki.

### Zadanie 26.

Oferowane w sklepie mięsnym przyprawy do potraw to asortyment

- A. dodatkowy.
- B. podstawowy.
- C. uzupełniający.
- D. kompleksowy.

### Zadanie 27.

Przedstawione w tabeli czynności sprzedawcy są typowe dla formy sprzedaży

- A. preselekcyjnej.
- B. samoobsługowej.
- C. tradycyjnej z rozwiniętą obsługą nabywcy.
- D. tradycyjnej ze zredukowaną obsługą nabywcy.

czynności sprzedawcy:

- powitanie klienta
- przyjęcie zamówienia
- wydanie zamówionego towaru
- inkaso należności
- pożegnanie klienta

### Zadanie 28.

Do specjalnych form sprzedaży **nie zalicza się** sprzedaży

- A. wysyłkowej.
- B. na zamówienie.
- C. samoobsługowej.
- D. z dostawą do domu.

### Zadanie 29.

Którą formę aktywizacji sprzedaży stosuje producent soków, jeżeli oferuje nagrody za zebranie określonej ilości nakrętek z butelek po sokach?

- A. Reklamę.
- B. Public relations.
- C. Sprzedaż osobistą.
- D. Promocję sprzedaży.

### Zadanie 30.

Klient kupił energooszczędny piecyk do ogrzewania mieszkania. Dokonując tego zakupu, kierował się motywem

- A. społecznym.
- B. racjonalnym.
- C. emocjonalnym.
- D. zabezpieczającym.

### Zadanie 31.

Sprzedawca w księgarni **nie jest** zobowiązany udzielać informacji na temat

- A. autorów książek.
- B. nowości wydawniczych.
- C. cen w innych księgarniach.
- D. jakości technicznej i edytorskiej książek.



### Zadanie 32.

Lasagne to

- A. rodzaj kaszy.
- B. gatunek ryby.
- C. owoce morza.
- D. rodzaj makaronu.

### Zadanie 33.

Który z przedstawionych znaków, znajdujący się na opakowaniu kleju w sztyfcie oznacza, że towar ten odpowiada normom Unii Europejskiej?



A.



B.



C.



D.

### Zadanie 34.

Klientka kupiła w sklepie 2 kg szynki wiejskiej w cenie 25 zł/kg i 1,5 kg kiełbasy śląskiej w cenie 12 zł/kg. Należność za zakupiony towar wynosi

- A. 50 zł.
- B. 62 zł.
- C. 68 zł.
- D. 74 zł.

### Zadanie 35.

Na podstawie przedstawionej faktury określ wartość netto zakupionych towarów.

FAKTURA NR 334/04/15		Miejscowość i data wystawienia faktury: Tarnów, 30 kwietnia 2015 r. Data zakończenia transakcji: 30 kwietnia 2015 r.						
<b>Sprzedawca:</b> PPH RAJ R. Zawadzki ul. Dojazdowa 7a, 33-100 Tarnów NIP 743 - 000 - 21 - 31 Nr rachunku bankowego: 12 3333 0000 4545 1234 0987 6666				<b>Nabywca:</b> Sklep Spożywczy RARYTAS E. Krasicka ul. Kwiatowa 77, 33-100 Tarnów NIP 743 - 111 - 55 - 67 Nr rachunku bankowego: 22 4433 0000 6543 2109 8765 1212				
Lp.	Nazwa towaru lub usługi	J.m.	Ilość	Cena netto	Wartość netto	Podatek VAT		Wartość brutto
						%	Kwota	
1	Ciastka Markizy	kg	5	12,00	60,00	23	13,80	73,80
2	Wafle kajmakowe	kg	4	16,00	64,00	23	14,72	78,72
3	Bułka tarta 1 kg	op.	10	3,00	30,00	5	1,50	31,50
<b>Razem:</b>					154,00	x	30,02	184,02
Sposób zapłaty: przelew				<b>W tym:</b>		Zw.		
Termin zapłaty: 13 maja 2015 r.					124,00	23%	28,52	152,52
Słownie zł: sto osiemdziesiąt cztery i 02/100						8%		
Podpis osoby upoważnionej do wystawienia faktury <i>Robert Zawadzki</i>					30,00	5%	1,50	31,50
						0%		

- A. 124,00 zł
- B. 152,52 zł
- C. 154,00 zł
- D. 184,02 zł

### Zadanie 36.

Sprzedawca sklepu detalicznego wpłacając pieniądze z utargu do banku, musi wypełnić

- A. bankowy dowód wpłaty (wpłata gotówkowa).
- B. czek rozrachunkowy.
- C. polecenie zapłaty.
- D. polecenie przelewu.

### Zadanie 37.

Sprzedawca po zainkasowaniu należności za sprzedane towary wydaje klientowi

- A. paragon fiskalny.
- B. kartę gwarancyjną.
- C. protokół anulowania.
- D. instrukcję stosowania.

### Zadanie 38.

W sytuacji gdy faktura zawiera błędy dotyczące ceny i kwoty podatku VAT sprzedawca powinien wystawić

- A. notę korygującą.
- B. paragon fiskalny.
- C. protokół anulowania.
- D. fakturę korygującą.

### Zadanie 39.

Której czynności w procesie zawierania umowy sprzedaży dotyczy fragment przedstawionego dokumentu?

Oława, 11.05.2015 r.	
Hurtownia Artykułów Spożywczych 50-515 Oława ul. Handlowa 5	Zakład Produkcji Mrożonek ul. Długa 5 26-640 Maków
Szanowni Państwo, poszukujemy dostawców mrożonek warzyw i owoców. Jesteśmy zainteresowani współpracą z Państwem i chcielibyśmy otrzymać informacje dotyczące:	
<ul style="list-style-type: none"><li>– asortymentu produkcyjnego,</li><li>– warunków dostaw,</li><li>– cennika.</li></ul>	
(...)	

- A. Złożenia zamówienia.
- B. Otrzymania oferty handlowej.
- C. Wysłania zapytania ofertowego.
- D. Zawarcia umowy kupna-sprzedaży.

### Zadanie 40.

Do czynności związanych z prezentacją towaru **nie zalicza się**

- A. omówienia sposobu użytkowania towaru.
- B. sporządzenia faktury za sprzedany towar.
- C. ustalenia oczekiwań klienta związanych z zakupem towaru.
- D. przedstawienia korzyści wynikających z użytkowania towaru.